

HELIOS : SOLEIL NOIR

Les agent·es n'en peuvent plus d'un énième plantage de l'applicatif Hélios... et de sa gestion par la DG !

Pour rappel, HELIOS est l'application informatique de gestion comptable et financière, notamment pour la prise en charge, le contrôle et la mise en paiement des dépenses, des collectivités locales et des établissements publics locaux.



Sans les interpellations syndicales, la directrice générale aurait-elle donné hier mardi soir quelques éléments d'information aux organisations syndicales ?

Aurait-elle réuni en visio les directeurs mercredi matin ?

Depuis jeudi 5 février, cette indisponibilité totale touche 382 postes comptables, soit 49 % d'entre eux, répartis sur tout le territoire national. Les postes comptables non touchés peuvent travailler de manière dégradée. Bien que l'application Hélios soit ouverte pour ces postes comptables, certaines fonctionnalités demeurent indisponibles à l'image de la réception des flux ordonnateurs.

Ainsi, chaque agent de la sphère "gestion publique" se trouve empêché d'effectuer l'ensemble de ses missions.

La DG navigue à vue. La visio qui s'est tenue mercredi 11 février matin entre la DG et les responsables des directions locales laisse penser que le problème ne sera pas résolu rapidement malgré des annonces parfois rassurantes,. Nous sommes dans un moment empli de contradictions.

Des procédures de secours, comme ce fut le cas en période Covid, semblent privilégiées pour assurer les payes et les aides sociales.

Sur le plan RH, la DG, lors de la visio, élimine toute possibilité de recours aux ASA pour les agent·es... elle souhaite que le télétravail (TT) exceptionnel soit éventuellement proposé, (sachant explicitement que les agents ne resteront pas devant leurs écrans) et/ou le suivi de formations...

Les choix politiques et budgétaires faits sous les gouvernements précédents et actuels rendent les politiques responsables de cette situation. La DGFIP se trouve dans l'incapacité de relancer les opérations de gestion courante depuis plusieurs jours, et vraisemblablement pour encore plusieurs jours à venir.

La CGT Finances publiques exige donc de la DG que les agents victimes de cette nouvelle panne informatique :

- ➔ **bénéficient d'autorisations spéciales d'absence (ASA)** tant qu'Hélios ne refonctionne pas convenablement,
- ➔ **ne subissent pas lors de la reprise un management maltraitant** puisqu'ils ne sont en rien responsables des retards dans l'exécution de leurs missions,
- ➔ **la garantie qu'aucun congé ne sera remis en cause** lorsque l'application fonctionnera de nouveau.