

# Nos Missions



Alimentation

- Défense des circuits courts entre producteurs et consommateurs pour des produits de proximité. Contrôles réguliers et efficaces. Étiquetage précis, clair et lisible (exemple : Nutriscore). Précarité alimentaire ; pour une alimentation saine et suffisante pour tous.



Banques

- Surendettement, crédit à la consommation, accès aux guichets. Droit au compte, lutte contre l'exclusion bancaire, tarification des services bancaires et assurantiels, pratiques commerciales et engagements professionnels.



Consommation

- Surveillance des prix et du pouvoir d'achat.  
**Agrément national Consommation depuis 1981.**

**Reconnaissance spécifique Consommation depuis 2018.**



Energie

- Tarifications des énergies, litiges liés à la concurrence, mix énergétique.



Environnement

- Lutte pour le respect des droits sociaux et environnementaux. Déchets domestiques, impact des produits chimiques, amélioration de la gouvernance des questions environnementales (gestion des déchets, etc.). Implication pour la mise en œuvre réelle du développement durable. Garantie de l'accès à l'eau.



Logement

- Revendication d'un logement digne pour tous. Crédit hypothécaire, droit au logement, service public de l'habitat (production de logements publics locatifs sociaux), contrôle de l'utilisation des aides fiscales accordées au parc privé, lutte contre la vente à la découpe, urbanisme.



Santé

- Promotion de l'accès à la santé pour tous. Représentation dans les instances de santé. Droits des patients, accès aux médicaments et produits de santé pour tous les patients. Mobilisations contre les scandales sanitaires.

**Agrément national Santé** depuis 2014.



Transports

- Accès aux transports (favoriser la mobilité dans les territoires ruraux et périurbains).



Services Publics

- Défense des services publics. Engagement pour une instance représentative des usagers et un statut pour les associations d'usagers.

- Lutte contre la fracture numérique. Analyse de la consommation numérique.



Numérique

- Formations sur Courcelle, sur les départements ou sous forme de webinaires, à la demande des associations (notamment formations « Découverte » et « Présentation »), colloques, journées d'études... (bulletin d'informations régulier).



Formations