



Poitiers, le 16 septembre 2024

Béatrice MOUYS  
Andrée BLAISON

Madame la Directrice Générale,

A l'annonce très tardive, par notre direction, de votre visite, la question s'est posée de savoir quel serait l'intérêt à ce que nous, La CGT, acceptions l'invitation adressée à l'ensemble des organisations syndicales.

Pour ne rien vous cacher, notre premier réflexe a été de se dire : à quoi bon rencontrer la Directrice Générale, parce que 30 minutes c'est peu en comparaison de l'ensemble des informations, revendications ou questions que nous, représentants CGT du personnel, souhaitons vous transmettre.

Nous profitons de votre visite pour attirer votre attention sur les difficultés dans la Vienne.

La situation RH est rendue complexe par une réalité, le département ne serait pas « attractif » et compte 36,5 postes vacants au 01/09/2024 catégories A B C confondues. De plus, les agents nommés et formés ne restent pas souvent à l'issue du temps minimum requis. Les services les moins en difficulté drainent les « sachants » du département. Les collègues souhaitant changer de service, au regard d'un management de plus en plus de type « France Télécom » sont de plus en plus nombreux.

\* Preuve en est la multiplicité des fiches de signalement, dont certaines ne sont pas transmises et traitées en formation spécialisée, au motif qu'aucune action ne peut être mise en place par la direction locale.

\* Preuve en est aussi la charte du bien vivre et bien travailler ensemble au SGC de Poitiers, toute en empathie et en bienveillance envers les agents ... cherchez l'erreur.

\* Preuve en est également un chef de service qui se permet de rappeler les règles de déontologie sur l'usage des réseaux sociaux aux nouveaux arrivants après avoir publié sur son compte linkedin des photos de ses agents prises dans le cadre professionnel, sans leur accord, à des fins de promotion personnelle.

Nous profitons de votre présence pour demander les conclusions de l'enquête administrative, menée en décembre 2023 au SGC Poitiers Extérieur, que nous réclamons régulièrement à la Direction Locale.

Après la destruction des trésoreries par le NRP, nous voilà confrontés à l'usine à gaz du SIP de demain où les statistiques priment sur la qualité du service rendu aux contribuables. Ces services sont déjà en souffrance, tant au niveau des effectifs, où le turn-over est monnaie courante, que des conditions de travail. Ils doivent, en plus, assurer des vacations pour renforcer les centres de contacts initialement créés pour les seconds.

Dans le temps restreint que vous nous accordez, nous ne pouvons malheureusement pas développer l'ensemble des problématiques des services du département.

Je vous remets, en mains propres, une copie de cette déclaration accompagnée de documents.

Vous pouvez toujours faire de la publicité, demander : « **Qui mieux que vous pour rejoindre les Finances publiques ?** », l'attractivité de notre administration passe par une meilleure rémunération de tous les agents au travers d'une augmentation du point d'indice.

L'attractivité de notre administration ne passe pas par une partie de baby-foot ou de fléchettes mais par une meilleure qualité des conditions de vie au travail.